



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LISBONA OIL, S.L., empresa dedicada a la **Venta y Distribución de Carburantes Al Por Mayor y al Por Menor, Instalaciones y Mantenimientos de Instalaciones Petrolíferas y Servicio de tienda de productos comestibles envasados, bebidas, revistas, recambios de automóvil y bazar**, establece como Política de Calidad y ambiental realizar el cumplimiento de los requisitos y normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** e **UNE-EN-ISO 14001:2015**, **mediante el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.**

La Misión de **LISBONA OIL** es asesorar y prestar el servicio tanto a empresas como a particulares, cumpliendo en todo momento con la **legislación vigente, requisitos del cliente y otros requisitos aplicables.**

En este marco se llevan a cabo las acciones siguientes, con los compromisos que se detallan a continuación:

- ✓ Implantar una **cultura de calidad y de protección del medio ambiente** en todos los niveles de la organización, **fomentando la implicación y motivación de nuestros trabajadores**, en todo lo relacionado con la **mejora continua** en la prestación de servicios.
- ✓ Disponer de **canales de comunicación con partes interesadas** que nos ayuden a mejorar la prestación del servicio, recogiendo y analizando así sus necesidades y expectativas para convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ✓ Conseguir la **Satisfacción Total de los clientes**, en cuanto a cumplimiento de plazo, distribución y facilitándole todas las necesidades relacionadas con nuestros servicios, cumpliendo con las expectativas de los clientes, pues ellos son lo primero.
- ✓ Capacitar al personal de **LISBONA OIL** para incrementar su **idoneidad, entrenamiento y motivación**. Informar a todo el personal la responsabilidad que tiene en su puesto y proporcionarle la formación. Esta política es **comunicada y entendida** dentro y se revisa para su continua adecuación a los propósitos de la organización.
- ✓ Realizar un seguimiento exhaustivo del comportamiento ambiental de nuestras actividades, con el fin de **prevenir la contaminación y el impacto al medio ambiente**

La Dirección de **LISBONA OIL** define unos **Objetivos de Calidad y Medio Ambiente** coherentes con esta Política y revisará periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, asegurando así que la Política se pone en práctica y se mantiene actualizada.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todos los que integramos el capital humano de **LISBONA OIL**.

En Vélez-Málaga, a 17 de Febrero de 2016
La Dirección